



Sunds, d. 12 december 2024

Kære kunde

De øgede krav til elhandel gør, at det ikke længere er rentabelt at være en lokal leverandør med vores kundegrundlag. Vi har derfor lagt os i selen for at finde en rigtig god leverandør til vores kunder, og valget er faldet på Jysk Energi, som ikke bare er et billigt, troværdigt og sikkert valg, men som også er lokalt forankrede og har både ekspertisen og kundegrundlaget til at kunne varetage alle dine strømbehov, både nu og i fremtiden.

Vi er meget glade for den aftale, vi har lavet med Jysk Energi, som er et selskab med over 100 års erfaring og Danmarks bedste kundeservice. De har hovedsæde i Holstebro og kan varetage både elregning, solceller og ladestandere.

Hvad sker der nu?

Vi overdrager dine oplysninger til Jysk Energi, og de sørger for skiftet – helt automatisk, og din aftale fortsætter på uændrede vilkår. I løbet af december 2024 modtager du et velkomstbrev fra Jysk Energi. Du kan finde Jysk Energis persondatapolitik på: <https://jyskenergi.dk/privatlivspolitik/>

Vi sender dig en slutopgørelse i januar, og siger med den tak for nu. Du modtager din første opkrævning fra Jysk Energi i februar 2025.

Hvad skal jeg gøre?

Helt grundlæggende behøver du ikke at foretage dig noget. Din elaftale bliver flyttet automatisk.

Senest når du modtager din første regning, skal du tilmelde din betalingserviceaftale ved Jysk Energi. Oplysningerne til dette vil du modtage sammen med velkomstbrevet. Har du yderligere spørgsmål, kan du finde svar på den hjemmeside, som Jysk Energi har oprettet for at gøre overdragelsen så nem som muligt for dig. Du kan finde hjemmesiden ved at følge link eller QR kode nederst.

Her finder du også svar på mange andre spørgsmål, som du måtte have omkring din aftale, overdragelsen eller øvrige services fra Jysk Energi.

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os eller række ud til Jysk Energi.

Med venlig hilsen



og

JYSK ENERGI

